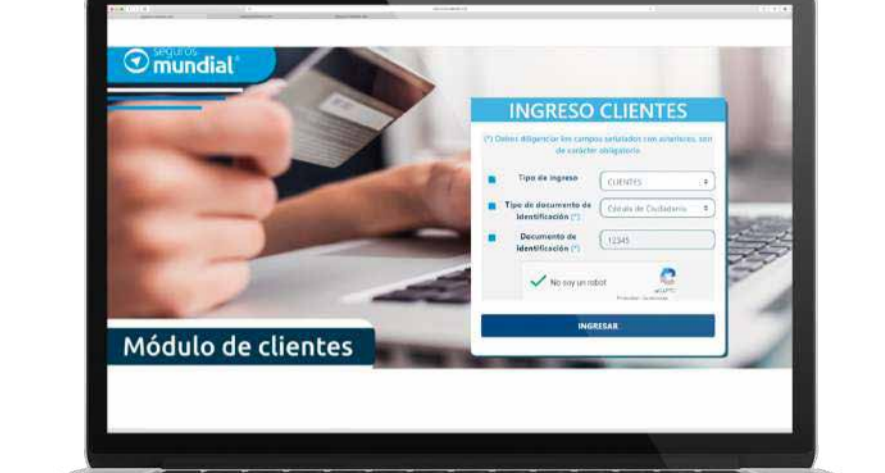


INSTRUCTIVO BOTÓN DE PAGOS

Portal clientes +

¡EMPECEMOS!

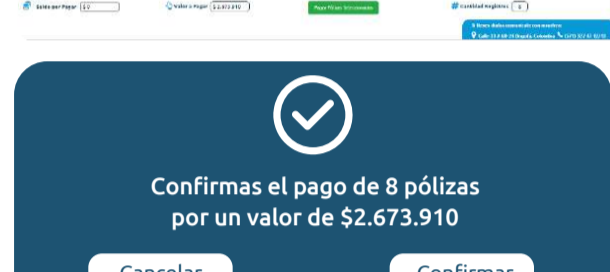
1. Digita en tu navegador recaudos.mundialseguros.com.co
2. Elige el **Tipo de documento** y digita el número.
3. Confirma que **no eres un robot** y haz clic en el botón **Ingresar**



Ahora que estás al interior de nuestro sistema, te invitamos a:

1. Seleccionar las pólizas que deseas pagar.
2. También podrás seleccionar el producto, buscar en la opción **"Póliza"** o seleccionar **"Todas"** para pagar todas las pólizas en cartera.
3. En N° registros por página incluye la cantidad de registros para ver todas las pólizas en una sola pantalla.
4. Cuando estés listo debes hacer clic en el botón verde **Pagar Pólizas Seleccionadas**.
5. En pantalla aparecerá un mensaje con el valor a pagar. **Si este es correcto, te invitamos a hacer clic en Confirmar.**

No. Póliza	Poliza	Carácter	No. Documento	Fecha Expiración	Valor Póliza	Valor Pago
1	SEGURO OBLIGATORIO	ACTIVO	2021050000473	30/03/2023	\$151.215,00	\$151.215,00
2	SEGURO OBLIGATORIO	ACTIVO	2021050000473	30/03/2023	\$151.215,00	\$151.215,00
3	SEGURO OBLIGATORIO	ACTIVO	2021050000473	30/03/2023	\$151.215,00	\$151.215,00
4	SEGURO OBLIGATORIO	ACTIVO	2021050000473	30/03/2023	\$151.215,00	\$151.215,00
5	SEGURO OBLIGATORIO	ACTIVO	2021050000473	30/03/2023	\$151.215,00	\$151.215,00
6	SEGURO OBLIGATORIO	ACTIVO	2021050000473	30/03/2023	\$151.215,00	\$151.215,00
7	SEGURO OBLIGATORIO	ACTIVO	2021050000473	30/03/2023	\$151.215,00	\$151.215,00
8	SEGURO OBLIGATORIO	ACTIVO	2021050000473	30/03/2023	\$151.215,00	\$151.215,00



¡Es momento de realizar el pago!

Escoge la opción de tu preferencia: **Pago en Efectivo**, Tarjeta Crédito o Débito.



PAGO EN EFECTIVO: al elegir esta opción podrás descargar el **Cupón de pago** con el código de barras y dirigirte al banco corresponsal de tu preferencia. Recuerda que este cupón quedará habilitado para pago por 24 horas.

[Haz clic aquí para ver un ejemplo.](#)



TARJETA DÉBITO: al elegir esta opción el sistema te ofrecerá la posibilidad de realizar el pago por PSE, direccionándote de manera segura a tu entidad bancaria.



TARJETA DE CRÉDITO: al elegir esta opción, el sistema solicitará información de tu tarjeta de crédito, digítala con tranquilidad. Contamos con una pasarela de pagos que soporta estas transacciones. Como medida de seguridad, recibirás en tu celular un mensaje de texto con un valor entre \$100 y \$999, que será reintegrado en tu próximo extracto. Ingrélos en los campos y haz clic en el botón **Confirmar Código**.

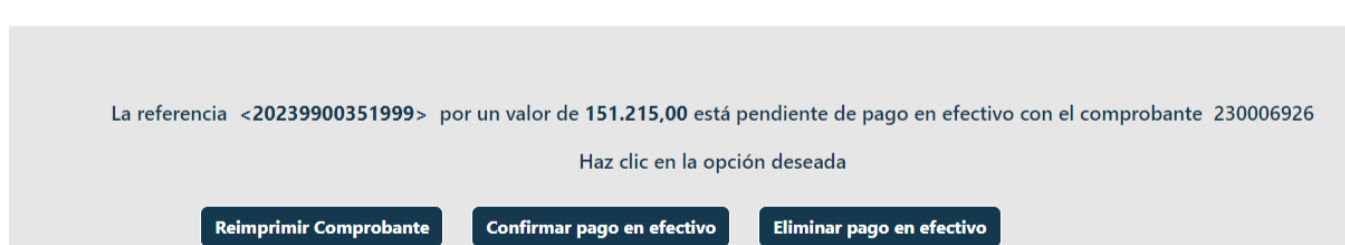
Recomendaciones para el pago con tarjeta de Crédito

1. Si no recibes OTP (código de verificación de 3 dígitos) en 5 segundos, te invitamos a ponerte en contacto con la entidad bancaria para verificar si se encuentra activo el servicio de alertas y notificaciones.
2. Si la entidad bancaria confirma que se encuentra activo el servicio de alertas y notificaciones, y no recibiste el mensaje de texto, sugerimos contactar al operador móvil.



Cuando seleccionas la opción pago en efectivo te brindará 3 opciones:

1. Reimprimir el comprobante.
2. **Confirmar pago en efectivo:** cuando seleccionas esta opción, te aparecerá en estado "por confirmar aplicación" en la opción de pagos realizados, hasta que realices el pago en efectivo.
3. **Eliminar pago en efectivo:** Si realizaste el pago en efectivo, no elimines la boleta de pago.



En el menú de pagos realizados podrás ver las pólizas que están en proceso de pago en efectivo en estado por confirmar. En esta aplicación podrá imprimir o eliminar para liberar la póliza y pagar por otro medio.



¡DESCARGA TU RECIBO DE CAJA!

En el menú **Pagos Realizados** podrás descargar tu recibo de caja.

